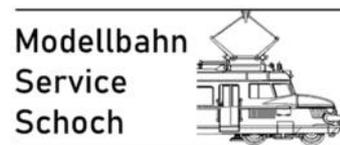


# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Modellbahn-Service Schoch



## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäfte mit dem Modellbahn-Service Schoch. Der Modellbahn-Service Schoch behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version.

## 2. Auftragserteilung an den Modellbahn-Service Schoch

Für Reparatur- und Digitalisierungsaufträge ist das entsprechende Formular (abrufbar auf der Website des Modellbahn-Service Schoch) zu verwenden. Das ausgefüllte Formular ist der zu reparierenden /zu digitalisierenden Ware beizulegen.

Übersteigen die Kosten (Arbeit und allfällige Ersatzteile) CHF 100.-, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt. Er kann in der Folge einen Kostenvoranschlag verlangen. Die veranschlagten Kosten dürfen ohne Rücksprache mit dem Kunden um maximal 10% überschritten werden.

Für Kostenvoranschläge, die mit einem grossen Aufwand verbunden sind, aber zu keiner Auftragserteilung seitens des Kunden führen, ist der Modellbahn-Service Schoch berechtigt, eine Umtriebsentschädigung von CHF 40.00 zu verlangen (plus allfälliges Porto für den Rückversand).

Ergeben sich aufgrund unvorhergesehener Defekte an der eingelieferten Ware höhere Kosten als erwartet, wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt.

Übersteigen die zu erwartenden Kosten für Material und Arbeit den Wert der eingelieferten Ware, ist der Modellbahn-Service Schoch berechtigt, eine Anzahlung zu verlangen.

## 3. Verkauf von Ersatzteilen

Für den Versand gilt ein Mindestbestellwert von CHF 20.00 plus Porto.

Ersatzteile können nur auf vorgängige Bestellung und nach erfolgter Avisierung beim Modellbahn-Service Schoch abgeholt werden.

Ersatzteile sind vom Kunden zu spezifizieren, indem er bei der Bestellung die Ersatzteilnummern nennt. Sofern ihm diese nicht bekannt sind, stehen ihm die Links zu den Ersatzteileseiten der Lieferanten auf der Website des Modellbahn-Service Schoch zur Verfügung.

Aufwändige Ersatzteilsuche wird durch den Modellbahn-Service Schoch in Rechnung gestellt

## 4. Zahlungsbedingungen und Preise

Alle genannten Preise in Kostenvoranschlägen, Preisauskünfte per Telefon, Brief oder Mail und geleistete Arbeit verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Die auf der Website des Modellbahn-Service Schoch unter „Shop“ publizierten Preise gelten inklusive Mehrwertsteuer.

Abholbereite und avisierte Ware ist innert 2 Wochen abzuholen und bar vor Ort in CHF zu bezahlen.

Versandbereite und avisierte Ware wird geliefert, sobald der Rechnungsbetrag beim Modellbahn-Service Schoch eingegangen ist (Vorauskasse). Mit Geschäftskunden können abweichende Zahlungsbedingungen vereinbart werden. Der Rechnungsbetrag ist innert 2 Wochen ohne Abzug zu begleichen.

Die Zahlungsfristen beginnen mit dem Rechnungsdatum. Bei Überschreiten des Zahlungsziels werden für die 2. Mahnung CHF 10.00 und für die 3. Mahnung CHF 25.00 in Rechnung gestellt.

## **5. Prüfpflicht**

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Lieferschäden, falsche und unvollständige Lieferungen sind innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive der Zustellung via E-Mail an den Modellbahn-Service Schoch zu melden. Die Kundschaft darf beschädigte Waren nicht in Betrieb nehmen. Sie hat sie wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und den Anweisungen von Modellbahn-Service Schoch zu folgen.

## **6. Gewährleistung und Haftung**

Bei Neuware gilt eine 2-jährige Garantie gemäss Hersteller, bei Occasionen eine Funktionsgarantie von 30 Tagen, bei Reparaturen eine Garantiezeit von 6 Monaten. Nach Ablauf dieser Fristen können keine Garantieansprüche mehr geltend gemacht werden.

Verschleissteile (u.a. Schleifer, Kohlen, Haftreifen) sowie Softwareprobleme sind von der Garantie ausgenommen.

Die Garantie beschränkt sich auf die Behebung fehlerhaft ausgeführter Arbeit oder fehlerhafter Teile.

Der Modellbahn-Service Schoch haftet namentlich nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind: Unsachgemässe Benutzung der Produkte, Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung, Spannung), unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten.

Weitergehende Ansprüche und Schadenersatzforderungen sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## **7. Lieferung/Versand**

Als Lieferadresse gilt ohne gegenteilige Mitteilung des Kunden die Rechnungsadresse.

Die Portokosten gehen für alle Sendungen, auch Teillieferungen, zu Lasten des Empfängers, mindestens CHF 10.00 pro Paket und CHF 2.00 pro Brief.

An den Modellbahn-Service Schoch adressierte Sendungen sind zu frankieren. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Taxpflichtige Nachsendungen werden weiterverrechnet.

Versendet wird ausschliesslich in der Schweiz.

Der Versand erfolgt auf Risiko des Kunden.

## **8. Nicht abgeholte oder nicht zustellbare Ware**

Wird Ware nicht innert sechs Monaten seit Versendung der Abholholungseinladung abgeholt oder kann sie der Kundschaft nicht retourniert werden, so ist der Modellbahn-Service Schoch berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere diese zu entsorgen.

## **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Modellbahn-Service Schoch und der Kundschaft unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern.